

ANQ-Patientenzufriedenheit Messergebnisse - Detailanalyse

Messung: Akutsomatik Erwachsene, 2023

Klinik-/Spitalname: AMEOS, Spital Einsiedeln

ANQ-ID: 55

Erstelldatum Bericht: 2026-08-05 18:42:32

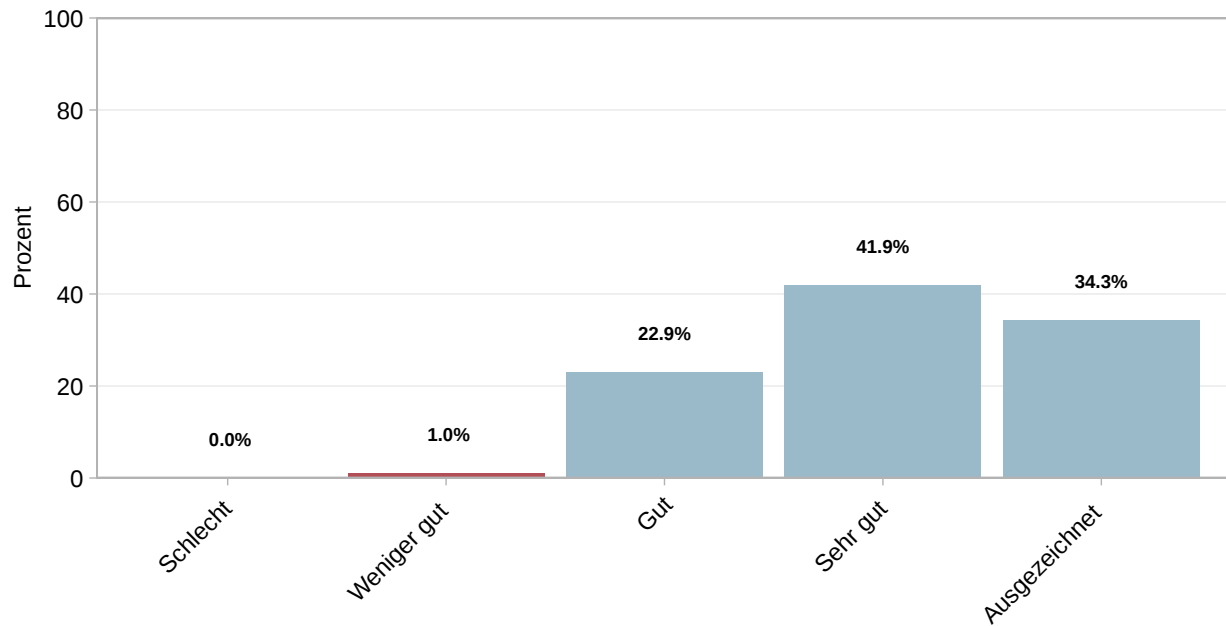
Der vorliegende Bericht wurde mit folgenden Filtersetzungen erstellt:

Filterwahl:	Gesetzte Filter:
Geschlecht	kein Filter gesetzt
Alterskategorie	kein Filter gesetzt
Versicherungsart	kein Filter gesetzt
Sprache	kein Filter gesetzt
Gesundheitszustand	kein Filter gesetzt
Auswertungseinheit	kein Filter gesetzt
Aufenthaltort nach Spitalaufenthalt	kein Filter gesetzt

Insgesamt sind in diesem Bericht n = 109 gültige Fälle enthalten.

1: Behandlungsqualität

Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?



	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	0	0.0%
Weniger gut	1	1.0%
Gut	24	22.9%
Sehr gut	44	41.9%
Ausgezeichnet	36	34.3%

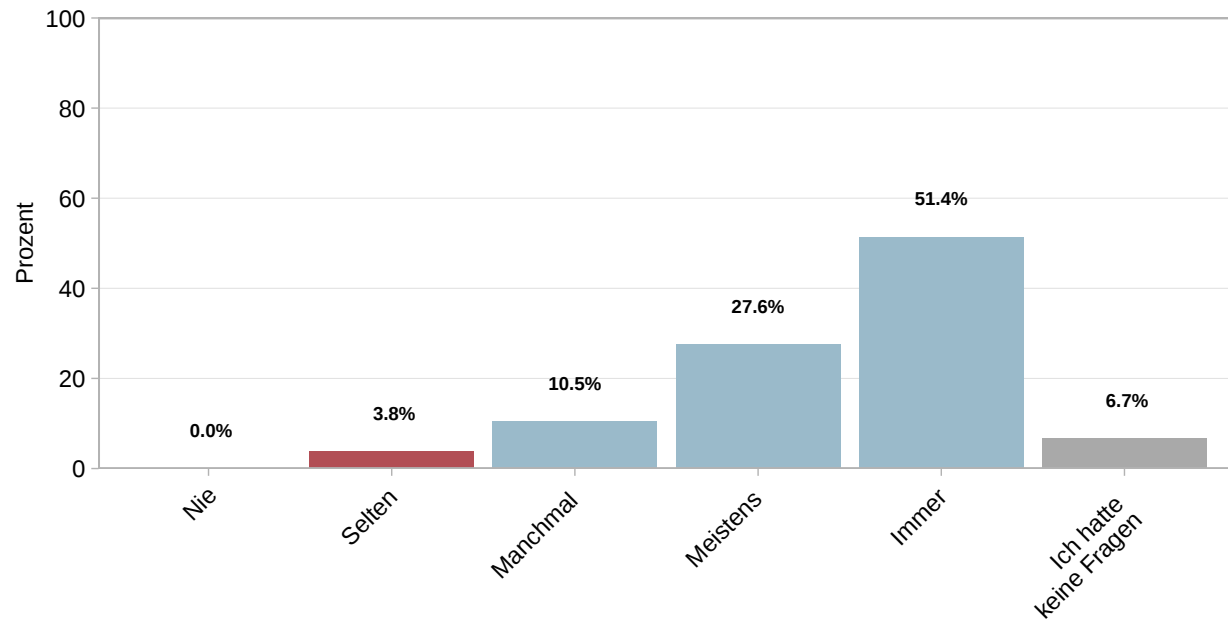
Mittelwert: 4.1

Problematische Antworten: 1 (1.0%)

Auswertbare Fälle (ohne Missings): 105

2: Information, Kommunikation: Fragen

Hatten Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen?



	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%
Selten	4	3.8%
Manchmal	11	10.5%
Meistens	29	27.6%
Immer	54	51.4%
Ich hatte keine Fragen	7	6.7%

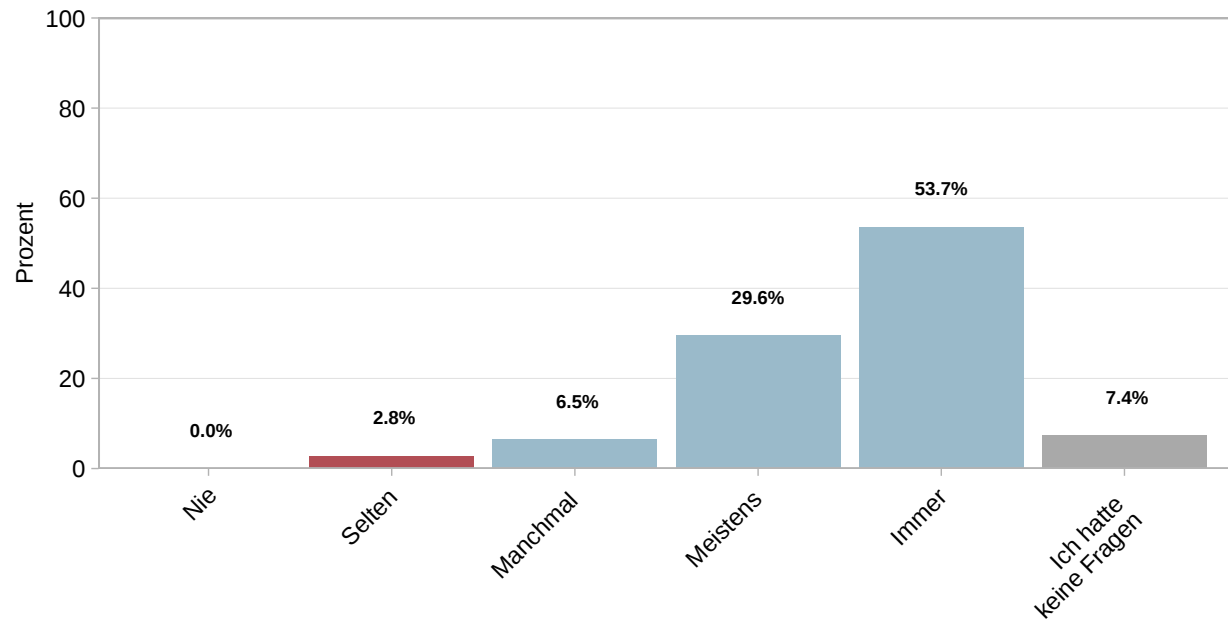
Mittelwert: 4.4

Problematische Antworten: 4 (3.8%)

Auswertbare Fälle (ohne Missings): 105

3: Information, Kommunikation: Antworten

Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?



	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%
Selten	3	2.8%
Manchmal	7	6.5%
Meistens	32	29.6%
Immer	58	53.7%
Ich hatte keine Fragen	8	7.4%

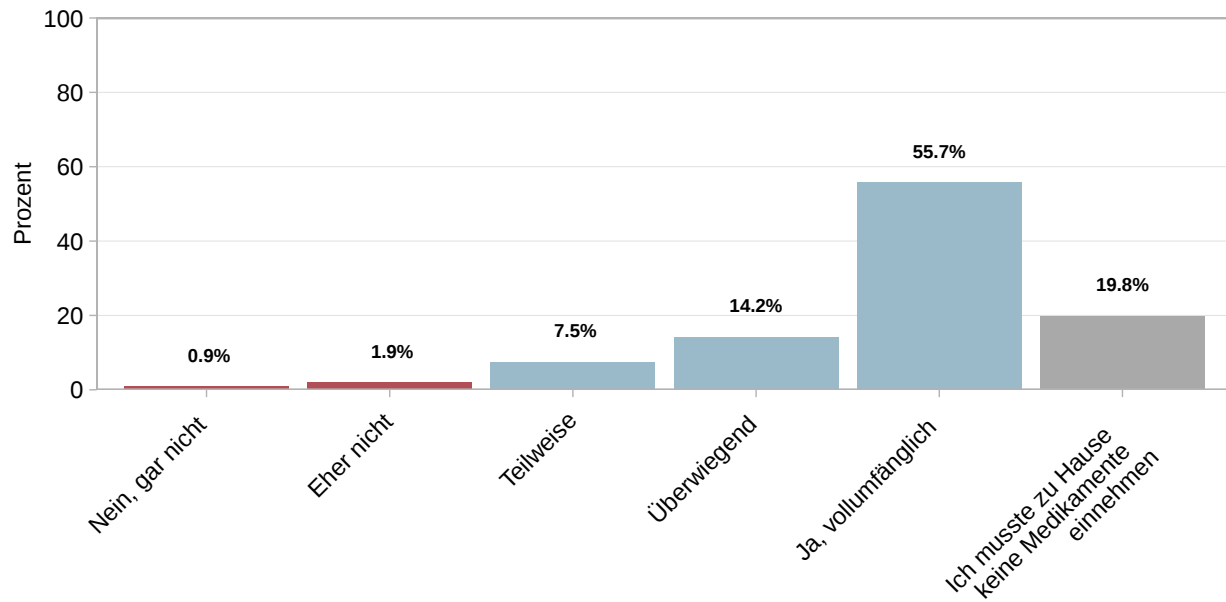
Mittelwert: 4.4

Problematische Antworten: 3 (2.8%)

Auswertbare Fälle (ohne Missings): 108

4: Medikation

Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen sollen, verständlich erklärt?



	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	1	0.9%
Eher nicht	2	1.9%
Teilweise	8	7.5%
Überwiegend	15	14.2%
Ja, vollumfänglich	59	55.7%
Ich musste zu Hause keine Medikamente einnehmen	21	19.8%

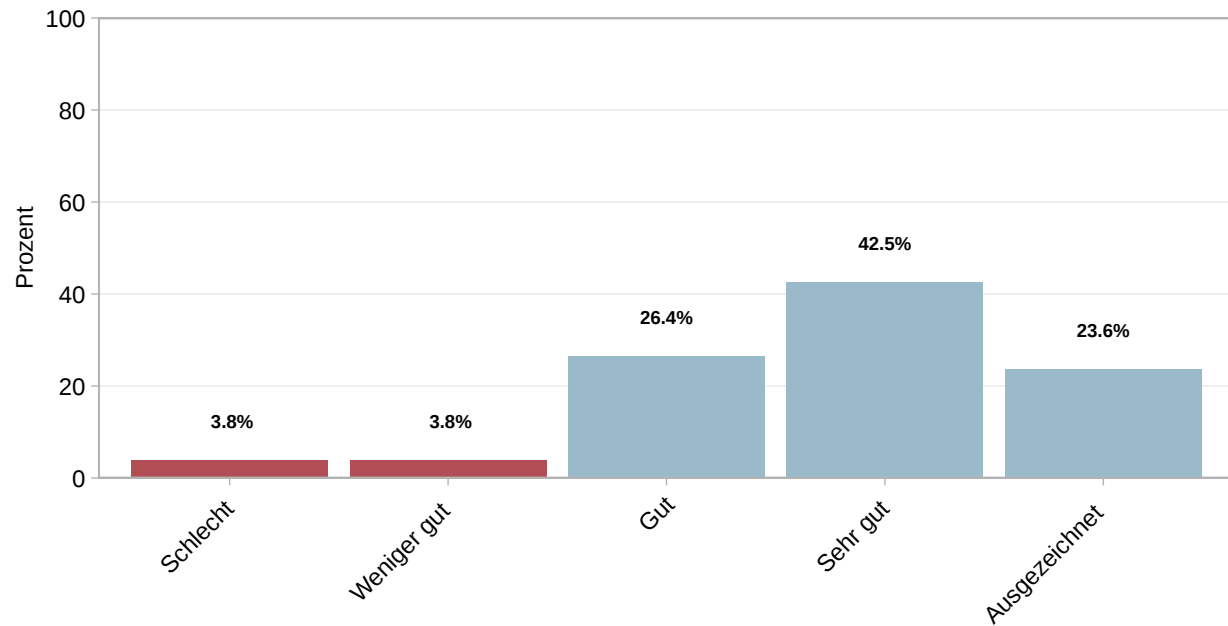
Mittelwert: 4.5

Problematische Antworten: 3 (2.8%)

Auswertbare Fälle (ohne Missings): 106

5: Austrittsmanagement

Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?



	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	4	3.8%
Weniger gut	4	3.8%
Gut	28	26.4%
Sehr gut	45	42.5%
Ausgezeichnet	25	23.6%

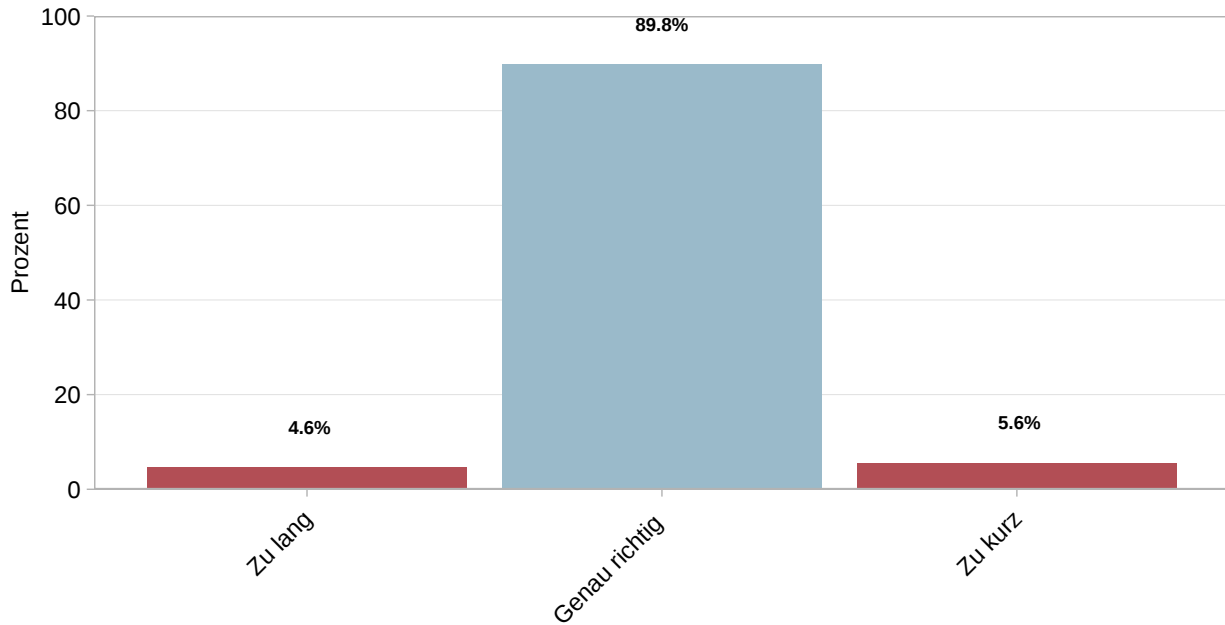
Mittelwert: 3.8

Problematische Antworten: 8 (7.5%)

Auswertbare Fälle (ohne Missings): 106

6: Aufenthaltsdauer

Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthalts?



	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Zu lang	5	4.6%
Genau richtig	97	89.8%
Zu kurz	6	5.6%

Problematische Antworten: 11 (10.2%)

Auswertbare Fälle (ohne Missings): 108