

Wichtige Hinweise

- Zur Nutzung des Entertainment-Systems ist eine spezielle Chipkarte nötig. Diese kann an der Rezeption erworben werden.
- Aufladevorgänge sowie Rückgabe der Chipkarte erfolgen am Kassenautomaten im Eingangsbereich. (Bitte beachten Sie, dass bei einem zu niedrigen Kontostand der Kartenpfand automatisch angebrochen wird.)
- Bei Rückgabe der Karte werden Restguthaben und Pfand ausgezahlt. Nicht ausgelöste oder zurückgegebene Chipkarten verfallen 8 Wochen nach dem letzten Tag der Nutzung und werden aus dem System gelöscht. Es ist dann nicht mehr möglich, das restliche Guthaben auszuzahlen.
- Ihre persönliche Telefonnummer erhalten Sie in der Patientenaufnahme zusammen mit Ihrer Chipkarte.
- Sollten Sie auf eine andere Station verlegt werden, nehmen Sie die Chipkarte mit. Ihre persönliche Telefonnummer und das Guthaben bleiben erhalten.
- Achten Sie beim Verlassen des Zimmers darauf, dass die Chipkarte sicher verwahrt ist oder nehmen Sie diese mit. So verhindern Sie, dass die Karte von Dritten benutzt oder entwendet wird.
- Bei Fragen oder Verlust der Chipkarte wenden Sie sich bitte an den Patientenservice Ihrer Station, die Patientenaufnahme oder an den Empfang.



Auf der Rückseite des Terminals befindet sich das Modem. An der Unterseite des Modems ist der Anschluss für das Netzkabel.

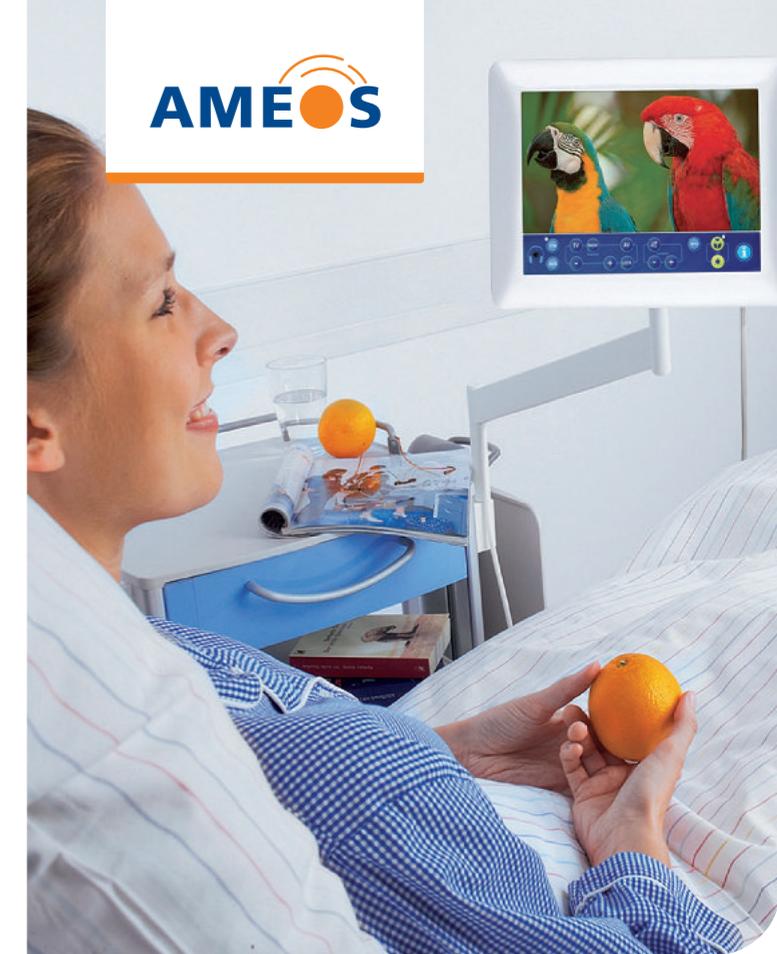


An der Rückseite des Monitors befindet sich ein Kugelgelenk. Damit können Sie das Gerät so neigen, dass es Ihren Anforderungen am besten entspricht.

AMEOS Klinikum Halberstadt
 Gleimstraße 5
 38820 Halberstadt
 Tel. +49 (0)3941 64-0
 Fax +49 (0)3941 64-2226
 info@halberstadt.ameos.de

Stand: 09/19

AMEOS



Patientenentertainment

AMEOS Klinikum Halberstadt

TV · Telefon · Radio · Internet

... an jedem Bett

Sehr geehrte Patienten,

wir begrüßen Sie in unserem Klinikum. Um Ihnen den Aufenthalt bei uns so kurzweilig und komfortabel wie möglich zu gestalten, haben wir ein umfangreiches mediales Patientenentertainment für Sie im Angebot. Gegen eine geringe Gebühr können Sie Fernsehen, Internet und Telefon bequem an Ihrem Bett und mit modernster Ausstattung genießen.

Surfen Sie ohne Datenbegrenzung und mit Breitbandgeschwindigkeit im Internet und wählen Sie aus dutzenden TV-Sendern Ihr Lieblingsprogramm - inklusive SKY-Bundesliga und SKY-Filmkanal sowie dem speziellen Klinik Info Kanal.

In unserem Telefonangebot sind alle Gespräche ins deutsche Festnetz für Sie kostenlos.**

Wenn Sie nur Radio hören möchten, ist der Empfang für Sie frei.

Chipkarten, um oben genannte Dienste zu aktivieren sowie Kopfhörer zum störungsfreien Empfang direkt an Ihrem Patientenbett sind an der Rezeption erhältlich.

Vorteile und Gebühren

TV und Telefon** inklusive sky	3,50 € / Tag
Internet***-Flatrate	2,00 € / Tag
Telefongespräch ins Ausland oder Mobilfunknetz (Takt ist abhängig vom Zielland und Mobilfunkanbieter)	0,10 € / Tag
Radio	kostenlos
Kopfhörer (bleibt Eigentum des Patienten)	2,00 €
Netzwerkkabel (für Internetnutzung, bleibt Eigentum des Patienten)	2,50 €
Pfand für Chipkarte	4,00 €

* TV inkl. sky-Auswahl mit Fußball Bundesliga und Filmkanal

** Telefon mit Flatrate alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind frei, Sondernummern ausgenommen

*** Internet an jedem Patientenbett verfügbar

Hinweise zu den Gebühren:

- TV und Telefon sind in einem Komfort-Kombi-Paket verfügbar
- Kopfhörer und Netzwerkkabel erhalten Sie in der Patientenaufnahme oder an der Rezeption
- Damit Sie und Ihr Mitpatient das Angebot ungestört nutzen können, hören Sie den Ton nur über den Kopfhörer.
- Kostenpflichtige Sonderrufnummern oder Hotlines werden nach Gebührensätzen des jeweiligen Anbieters berechnet oder sind gesperrt.
- Erstmaliges Aufladen der Karte mit 20 €
- Rabatt für Langlieger (ab 11. Tag) bitte an der Patientenaufnahme oder Rezeption erfragen



Bedienungsanleitung

Überschrift Kombipaket TV und Telefon

Zur Anmeldung des Kombipakets TV und Telefon stecken Sie zuerst die Chipkarte, die Sie an der Rezeption erhalten haben, in Ihr Telefon. Das Telefon ist mit dem Einsatz der Karte automatisch aktiviert, sodass Anrufe angenommen und getätigt werden können. Bitte beachten Sie, dass für ausgehende Gespräche die Null vorweg gewählt werden muss.

Die Tagespauschale für das Angebot TV und Telefon werden erstmalig mit Aktivieren der Chipkarte fällig und direkt über die Karte gebucht. **Wollen Sie den Dienst am folgenden Tag nicht mehr nutzen, nehmen Sie bitte die Karte vor 1 Uhr nachts aus dem Telefon.**

Internet

Wenn Sie nur das Breitband-Internet nutzen wollen, können Sie dies über eigene Geräte oder das TV-Gerät an Ihrem Patientenbett tun. Die Chipkarte darf dabei nicht im Telefon eingesteckt sein.

Geben Sie auf dem Startbildschirm die geforderte Ziffernfolge ein. Der 7-stellige Code setzt sich aus den Ziffern 000 und Ihrer persönlichen Anmelde Nummer zusammen, die Sie auf Ihrer Chipkarte finden - bspw. 000 1234.

Radio

Wollen Sie an Ihrem Patientenbett lediglich Radio hören, ist gar keine Chipkarte erforderlich. Schalten Sie Ihr Fernsehgerät ein und wählen Sie als Programmquelle Radio.

Rückgabe der Karte

Wenn Sie aus dem Klinikum entlassen werden oder das Patientenentertainment nicht länger nutzen wollen, geben Sie die Chipkarte bitte am Automaten neben der Rezeption zurück und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

