

Aufnahme

Die Aufnahme der Patienten erfolgt in der Patientenverwaltung, die sich im Haus 2 in der Eingangshalle befindet. Um einen stationären Aufenthalt zu ermöglichen, benötigen Sie eine entsprechende Verordnung Ihres behandelnden Arztes (mit Ausnahme der Notaufnahmen) sowie Ihre Versicherten- Chip-Karte.

Bei Notfällen, d.h. bei einer akuten schweren Erkrankung, melden Sie sich bitte in der Notfallambulanz. Sie befindet sich ebenfalls in Haus 2, links neben der Eingangshalle.

Behandlung

Für Ihre Behandlung ist der jeweilige Stationsarzt unmittelbar zuständig. Er richtet sich nach einem Behandlungsplan, der in Zusammenarbeit mit dem Chefarzt und dem Oberarzt der Klinik für Sie aufgestellt wird.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung sind jedoch möglichst genaue Informationen über die Art Ihrer Beschwerden. Lassen Sie sich bitte von Ihrem Stationsarzt fortlaufend über Ihr Krankheitsbild unterrichten. Unsere Ärzte sind gern bereit, Sie über alle Behandlungsmaßnahmen, Untersuchungen und die Wirksamkeit der verordneten Medikamente aufzuklären.

Alle diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen werden mit Ihrer Einwilligung durchgeführt. In einigen Fällen, vor allem vor Operationen, größeren diagnostischen Eingriffen oder Narkosen, erbitten wir von Ihnen eine schriftliche Einwilligung.

Besuchszeiten

In unserem Klinikum sind die Besuchszeiten zeitlich nicht eingeschränkt. Lediglich die Zeiten der Mittagsruhe und der Nachtruhe sollten respektiert werden. Wir bitten Sie, auf Ihre Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Fallen ärztliche sowie pflegerische Leistungen während des Besuches an, bitten wir Ihre Gäste, das Patientenzimmer vorübergehend zu verlassen. Auch therapeutische Aktivitäten sind dabei zu beachten.

Bibliothek

Die Patientenbibliothek steht Ihnen mit Büchern, Videos, CDs und Kassetten zur kostenlosen Benutzung zur Verfügung. Sie befindet sich im Haus 6 b. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Informationen. Unsere Mitarbeiter kommen



auch mit dem Bücherwagen auf die Stationen.

Caféteria

Unsere Caféteria befindet sich in der Eingangshalle des Hauses 2. Sie und Ihre Besucher sind uns herzlich willkommen. Neben Kaffee, Kuchen und Eis können Sie auch alkoholfreie Getränke und Zeitschriften erwerben. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Informationen.



Datenschutz

Durch die Bestimmungen des Datenschutzes sind alle Mitarbeiter des Klinikums verpflichtet, Ihre Angaben, Untersuchungsergebnisse und Befunde streng vertraulich zu behandeln. Das heißt, ohne Ihre Zustimmung dürfen diese Dritten gegenüber nicht preisgegeben werden. Deshalb werden Ihre Angehörigen telefonisch nur sehr zurückhaltend Auskunft über Sie und Ihren Behandlungsverlauf erhalten. Nur Sie selbst können Ihren Arzt von seiner Schweigepflicht entbinden und ihn ermächtigen, Ihren Angehörigen Auskunft zu erteilen.

Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Eine kleine Gruppe von ehrenamtlichen Helfern engagiert sich in unserem Krankenhausbesuchsdienst. Sie sehen ihre Aufgabe darin, Patienten zu besuchen, die keine Angehörigen haben bzw. keine Besuche erhalten im Krankenhaus. Gern stehen sie Ihnen für Gespräche zur Verfügung. Bitte signalisieren Sie unseren Stationsmitarbeitern oder dem Sozialdienst Ihre diesbezüglichen Wünsche.

Fernsehen und Patiententelefone

Die Patientenzimmer oder die Stationen sind mit Fernsehgeräten ausgestattet, die Sie kostenlos nutzen können. In den Patientenzimmern werden zum Abhören des Tones Kopfhörer benötigt. Diese können Sie zum Preis von 1,50 € am Empfang erwerben.

Für die Patienten des Allgemeinkrankenhauses besteht in der Regel die Möglichkeit, direkt vom Bett aus zu telefonieren oder von außen angerufen zu werden. Dafür benötigen Sie eine Telefonkarte, die Sie an den Automaten im Eingangsbereich der Häuser 5 und 16 erwerben können. Für das Telefonieren wird täglich eine Grundgebühr von 2,- € erhoben, die automatisch von der Karte abgebucht wird. Auch wird beim erstmaligen Erwerb einer Karte ein Kartenpfand von 5,- € erhoben, welches bei Abmeldung wieder erstattet wird.

Sie haben aber auch die Möglichkeit, den Münzfernsprecher in der Eingangshalle für Ihre Telefonate zu nutzen.

In den Häusern der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie stehen Ihnen Münzfernsprecher in den Häusern 5, 7 und 14 zur Nutzung zur Verfügung.

Ihr Funktelefon dürfen Sie im Krankenhaus nicht benutzen, da sonst Störungen bei hochempfindlichen medizinisch-technischen Geräten auftreten können.



Friseur

Ein Friseursalon befindet sich in der Eingangshalle des Klinikums. Die Friseurin kommt auch zu Ihnen ins Patientenzimmer. Einen Termin können Sie persönlich oder telefonisch unter 41 780 vereinbaren.

Galerie

In regelmäßigen Abständen finden in unserem Galerie-Cafè Bilderausstellungen statt. Gern können Sie und Ihre Besucher sich die Ausstellungen ansehen. Die Galerie befindet sich im Obergeschoss der Eingangshalle im Haus 2.

Kosten und Abrechnung

Versicherte bei den gesetzlichen Krankenkassen und Ersatzkassen brauchen sich nicht persönlich um die Bezahlung der Krankenhausrechnung zu kümmern.

Nach den gesetzlichen Bestimmungen sind Sie zur Zuzahlung eines bestimmten Beitrages verpflichtet, jedoch nur für höchstens 28 Tage im Jahr. Zurzeit liegt dieser Beitrag bei 10,- € pro Tag für Patienten über 18 Jahre. Informationen zu Ausnahmen bei der Zuzahlung erhalten Sie in der Patientenverwaltung.

Wir bitten Sie, den fälligen Betrag am Entlassungstag in der Patientenverwaltung einzuzahlen. Er wird an Ihre Krankenkasse weitergeleitet.

Sofern Sie privat versichert sind oder die Kosten Ihres Aufenthaltes selbst tragen müssen, erhalten Sie von uns eine Rechnung zur Begleichung der Kosten. Mit einigen Krankenkassen bestehen Regelungen zur direkten Abrechnung zwischen Krankenhaus und Krankenkasse. Informationen dazu erhalten Sie ebenfalls in der Patientenverwaltung.

Patientenbriefkasten

Konflikte sind auch in einem Krankenhaus nicht immer zu vermeiden. Trotz unserer ständigen Bemühungen um Ihr Wohl, kann es vorkommen, dass Sie nicht zufrieden sind. Ein offenes Gespräch kann dabei meistens zu einer schnellen und für alle Seiten zufrieden stellenden Lösung beitragen.

Sollten Sie sich dennoch einmal ärgern, fassen Sie sich ein

Herz und informieren Sie einen Mitarbeiter des Pflegepersonals oder einen Ihrer behandelnden Ärzte so früh wie möglich darüber. Ihre Beschwerden und Anregungen sind für uns wertvolle Hinweise, die uns helfen, den Service unseres Krankenhauses für Sie zu verbessern.

Sollte ein direktes Gespräch nicht möglich sein, gibt es weitere Möglichkeiten, Ihr Anliegen vorzubringen:

Schriftliche Beschwerden richten Sie bitte an die Krankenhausleitung. Sie können dafür unseren Patientenbriefkasten nutzen. Er befindet sich in der Eingangshalle im Haus 2. Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern.



Seelsorge

Wenn Sie den Besuch des Krankenhausseelsorgers wünschen, wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Sozialdienst

Zur Regelung von gesundheitsfürsorgischen, wirtschaftlichen und sozialen Fragen können Sie oder Ihre Angehörigen sich kostenlos von unserem Sozialdienst beraten lassen. Bitte informieren Sie die Stationsmitarbeiter, wenn Sie diesen Beratungsbedarf haben. Der Sozialdienst wird dann entsprechend verständigt.

Möglichkeiten der Hilfe sind beispielsweise:

- Hilfe zur medizinischen Nachsorge und Rehabilitation (z.B.: Anschlussheilbehandlung und Anschlussgesundheitsmaßnahmen über Rentenversicherungsträger, gesetzliche Krankenkassen u.a., Kuren, Vermittlung von Berufsberatung)
- Hilfe zur Vorbereitung der Entlassung aus der Klinik und Vermittlung von ambulanten Hilfen (z.B.: Kurzzeitpflege, häusliche Pflege, Hauswirtschaftshilfe, Mittagstisch)
- Hilfe bei der Notwendigkeit einer krankheitsbedingten Wohnveränderung (z.B.: Unterstützung bei der Suche von behindertengerechtem Wohnraum, Unterstützung bei der Suche nach einem geeigneten Heimplatz)
- Hilfe bei der Durchsetzung finanzieller Ansprüche (z.B.: Krankengeld, Leistungen nach dem BSHG)

Verpflegung

Ihre Verpflegung soll zur schnellen Genesung beitragen und richtet sich nach den ärztlichen Empfehlungen. Im Rahmen dieser Empfehlungen können Sie Ihre Mahlzeiten entsprechend zusammenstellen und dabei aus vier Menüs auswählen.

Verpflegungsassistentinnen erfragen regelmäßig Ihre Essenswünsche. Bei der Erstellung der Mahlzeiten orientiert sich die Küche des Klinikums an den Empfehlungen der DGE

(Deutsche Gesellschaft für Ernährung). Mit dem Erhalt des Bio-Zertifikates werden in einer Auswahl der Speisen Bio-Produkte angeboten, die der Bio-Verordnung entsprechen.



Vertragsbedingungen

Zwischen Ihnen und dem Krankenhaus wird bei Aufnahme ein Behandlungsvertrag abgeschlossen. Vertragsbestandteile sind die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) und, soweit vereinbart, die Bestimmungen der Wahlleistungsvereinbarung. Die AVB befinden sich im Aushang und werden auf Wunsch ausgehändigt. Vom Behandlungsvertrag erhalten Sie eine Durchschrift.

Wahlleistungen

In unserem Krankenhaus besteht die Möglichkeit, Wahlleistungen, wie Chefarztbehandlung, Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer oder die Mitaufnahme einer Begleitperson in Anspruch zu nehmen. Wenden Sie sich mit Fragen hierzu bitte an unsere Mitarbeiter in der Patientenverwaltung. Hier erfahren Sie auch die aktuellen Berechnungssätze für die Inanspruchnahme dieser Wahlleistungen.