

## Pflegeleitlinien

### Patienten

- Wir begegnen unseren Patienten freundlich, aufmerksam und zuvorkommend
- Wir verstehen den Menschen im ganzheitlichen Sinne in seinen seelischen, biologischen und sozialen Aspekten. Diesem Menschenbild folgend begegnen wir unseren Patienten mit Respekt und Wertschätzung und achten ihre Individualität und Kultur
- Wir arbeiten ressourcenorientiert und gestalten die Beziehung zu unseren Patienten entwicklungsfördernd, besonders im Hinblick auf mehr Selbstverantwortung und Zufriedenheit

### Angehörige

- Wir beziehen die Angehörigen als wichtigen Teil des sozialen Umfeldes mit Zustimmung des Patienten in den Pflegeprozess mit ein

### Mitarbeiter

- Wir pflegen untereinander einen respektvollen Umgang, sind offen für Kritik und gehen konstruktiv mit Fehlern um
- Wir suchen nach Lösungen von Problemen, nicht nach Schuldigen

### Führungsverständnis

- Wir fordern und fördern gleichermaßen Qualifikation und Kompetenz, Motivation und Eigenverantwortung und gewährleisten dadurch eine Pflege auf hohem Niveau

### Kooperationspartner

- Wir betrachten Kooperationen und Erfahrungsaustausch als eine wichtige Grundlage unserer Arbeit
- Wir sind uns der Verantwortung für unser berufliches Handeln bewusst. Wir arbeiten professionell, kreativ und wirtschaftlich

